

Algemene Voorwaarden van Rijschool Uitmuntzend

Artikel 1: Verplichtingen Rijschool Uitmuntzend

1.1

Je krijgt praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorvoertuigen (WRM). Zo heeft hij of zij onder andere een geldig "instructeur certificaat"

1.2

Je krijgt zo veel mogelijk les van dezelfde instructeur. Bij wijze van uitzondering kan het voorkomen dat je van een andere instructeur les krijgt.

1.3

Je legt het rijexamen in principe af met de auto waarin jij rijles hebt gehad. Het kan echter ook gebeuren dat je het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4

De rijschool heeft voor het geval er iets gebeurd waarvoor zij ten opzichte van jou verantwoordelijk zijn een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

1.5

De rijschool houdt de voortgang van jouw lessen bij op een digitale leskaart. Controleer de gegevens op de digitale leskaart, met name de gevolgde lessen en de betaalde termijnen. Als de gegevens op jouw digitale leskaart niet kloppen, heb je 14 dagen de tijd om dit te melden.

Artikel 2: Verplichtingen van de cursist:

2.1

Om lessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Tevens dien je tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2

Zorg ervoor, dat je tijdig en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar staat. Ben je iets te laat, wees er dan gerust op dat je instructeur altijd 15 minuten op de afgesproken plaats zal wachten. Ben je er dan nog niet, dan heeft de rijschool het recht om je rijles toch in rekening te brengen.

2.3

Je mag een rijles afzeggen of verschuiven. Doe dit dan wel zo vroeg mogelijk, want als je binnen 24 uur van de afgesproken tijd een rijles afzegt of verandert, heeft de rijnschool het recht je deze les toch te laten betalen. Zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen worden in deze 24 uur wel meegerekend. Indien de rijinstructeur telefonisch niet bereikbaar is, is een mailtje naar info@rijnschooluitmunzend.nl voldoende.

2.4

Een te laat afgezegde les wordt niet bij je in rekening gebracht als je een dringende reden hebt, waardoor redelijkerwijs niet van je gevergd kan worden dat je de rijles betaald. Een dringende reden is bijvoorbeeld: Een overledene in je naaste familie (t/m tweede graad) en de begrafenis moet nog plaatsvinden. Als je met spoed bent opgenomen in het ziekenhuis. Uiteraard moet je dit wel kunnen aantonen.

2.5

De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijn, alcohol en/of drugsgebruik naar waarheid aan de rijnschool. Het rijden onder invloed van alcohol en /of drugs is te allen tijde niet toegestaan.

2.6

Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft de rijnschool het recht de lessen (overeenkomst) per direct te beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.

2.7

Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de rijnschool het recht dit te verhalen op de leerling.

Artikel 3: Betaling van de afgenomen diensten:

3.1

Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijnschool de volgende procedure:

a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie herinneringsfactuur. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven, ontvang je 8 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten (minimaal €10) worden gerekend. Indien mogelijk wordt er telefonisch contact gezocht met de leerling.

b. De Rijschool mag rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis. Ook mag de Rijschool tussentijds prijsverhogingen doorvoeren.

3.2

Gelukkig komt het zelden voor dat leerlingen hun schulden aan de rijschool niet betalen. Mocht dit echter wel voorkomen, weet dan, dat de rijschoolhouder een incassobureau kan en gaat inschakelen. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die je zelf moet dragen.

Artikel 4: Rij(her)examen:

4.1

Ten tijde van een examen dienen alle openstaande posten voldaan te zijn. Indien dit niet het geval is, heeft de instructeur de mogelijkheid om het examen niet door te laten gaan. De kosten die hieruit voortkomen komen voor rekening van de cursist.

4.2

Stel dat jouw examen niet doorgaat, dan geldt het volgende:

Als je niet of te laat op je examen verschijnt vanwege oorzaken die aan je toegerekend kunnen worden, dan moet je het nieuwe examen betalen. Als bijvoorbeeld jouw examen niet doorgaat, omdat je niet de juiste, geldige documenten kan tonen (zoals het theoriecertificaat of het identiteitsbewijs), moet je de kosten van een nieuw examen zelf dragen.

4.3

De rijschool mag verhoging van examentarieven en losse les tarieven aan je doorberekenen.

4.4

Stel je voor dat het rijexamen niet doorgaat wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw. Dan hoef je het nieuwe examen niet zelf te betalen.

4.5

Je zit niet vast aan een pakket of bundel. Als tijdens de opleiding blijkt dat je minder lessen nodig hebt om je rijbewijs te halen, dan passen we dat aan. Je rijdt en betaalt alleen de lessen die je nodig hebt. Het aanpassen van het aantal rijlessen, is geen enkel probleem en gaat in overleg met je instructeur.

4.6

Mocht de leerling na het nemen van extra lessen toch niet het niveau hebben dan kan de rijsschool ten allen tijde beslissen om het examen te annuleren en te verplaatsen.

Artikel 5: Beeindigen van de les- of bundelovereenkomsten

5.1

De rijsschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

- a. De rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijsschool (zie ook artikel 2.5 + 2.6 + 2.7)
- b. De rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.
- c. De leerling besluit, om wat voor reden dan ook, dat hij of zij wil stoppen met de opleiding. Als er geen lespakket is afgesproken, dan kun je met de opleiding altijd per direct stoppen. Hierbij dient alsnog 24 uur voor afgesproken lesuren in acht genomen te worden.
- d. De rijsschool heeft altijd de mogelijkheid om de rijopleiding zonder opgave van een reden stop te zetten. Hierbij zullen alle reeds vooruitbetaalde bedragen terugbetaald worden.

Artikel 7: Les of bundel pakketten

7.1

Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen. De instructeur bepaalt ten allen tijde wanneer het examen voor een leerling zal worden aangevraagd.

7.2

De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen Tussentijdse Toets of rij(her)examen gereserveerd of afgenomen worden. De Rijsschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lessen die betaald moeten worden).

7.3

De leerling is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een geldig paspoort of geldige identiteitskaart. Geen geldig paspoort/ID kaart op de dag van het examen /TTT = GEEN examen of Tussentijdse Toets. Restitutie van het betaalde examengeld is op geen enkele manier mogelijk. Het is ook belangrijk dat de leerling gedurende de rijlessen een geldig paspoort/ID kaart bij zich heeft i.v.m de identificatieplicht.

7.4

Afgenomen les- of bundelpakketten zijn 12 maanden geldig, ingaande vanaf de datum van de eerste rijles. Restitutie van het betaalde lespakket is op geen enkele wijze mogelijk. De lessen dienen in beginsel in een aaneengesloten periode te worden gevolgd. Vakanties en overige bijzondere omstandigheden kunnen in overleg worden meegenomen. De leerling dient voldoende flexibel te zijn in beschikbaarheid (tijd en dagen) om het plannen van rijlessen mogelijk te maken. De leerling is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig contact opnemen met de rijsschool voor het maken van rijlesafspraken. Indien de leerling gedurende een aaneengesloten periode van 6 maanden geen rijlessen afneemt én geen contact onderhoudt met de rijsschool, behoudt de rijsschool zich het recht voor het resterende deel van het lespakket te laten vervallen, zonder recht op restitutie.

Van het bovenstaande kan worden afgeweken indien sprake is van een geldige reden, zoals aantoonbare medische omstandigheden of overmacht. De leerling dient dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken aan de rijsschool. In dergelijke gevallen kan de rijsschool besluiten de geldigheidsduur van het lespakket te verlengen.

Artikel 8: Vrijwaring / Aansprakelijkheid:

8.1

Stel dat je tijdens de rijles of het examen een bekeuring krijgt of schade veroorzaakt aan de auto van een andere weggebruiker of aan jouw lesauto. Dan gelden de volgende afspraken:

a. De rijsschoolhouder kan je in de regel niet aansprakelijk stellen voor boetes of voor schades. Hij of zij draagt zelf het risico.

b. Als jij je tijdens de rijles zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van je instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan je wel aansprakelijk worden gesteld.

c. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt dat je onder invloed was, wordt je wel aansprakelijk gesteld.

d. Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens je rijles de rijvaardigheid kan beïnvloeden. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan je bij een aanrijding aansprakelijk gesteld worden.

8.2

Je dient de rijsschool op de hoogte te brengen indien je ontzegging van de rijbevoegdheid hebt. Die kan je bijvoorbeeld krijgen als je voor de rechter bent gedaagd omdat je dronken op de (brom)fiets reed. Je mag dan ook geen lesauto besturen. Als je dan niet de waarheid hebt verteld en je neemt toch rijlessen, dan ben jij aansprakelijk voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes of schades.

Artikel 9: Juridisch op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.